

# Narrator® Clients v2.3

Date de sortie : 3 novembre 2017

Advicent a mis à jour Narrator Clients, le portail de client interactif de NaviPlan. Parmi les améliorations apportées à Narrator Clients, vous trouverez une expérience utilisateur améliorée et des fonctionnalités de "Vue du client", vous offrant ainsi une façon plus facile de produire des questionnaires et de voir les résultats.

- ["Vue du client" pour Narrator Clients](#)
- [Mise à jour de l'expérience utilisateur](#)

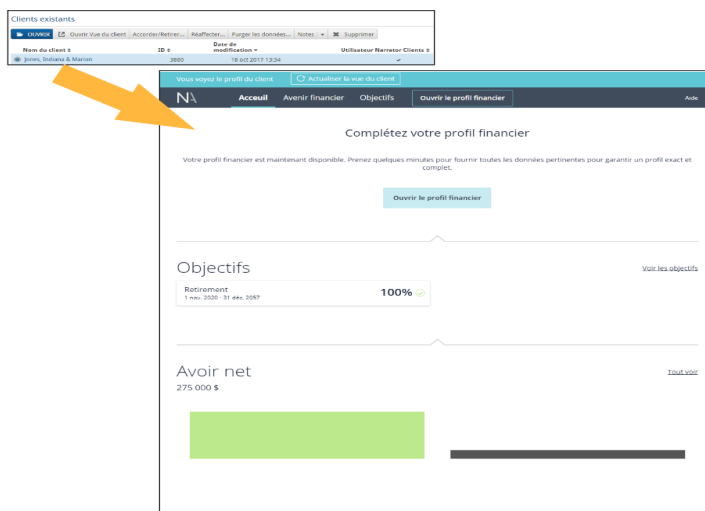
**REMARQUE :** Ces fonctionnalités ne sont disponibles que dans Narrator Clients. Si elles ne sont pas disponibles, contactez [Advicent](#) au (855) 885-7526 pour obtenir plus de renseignements.

En voici les détails

## "Vue du client" pour Narrator Clients

Gérez le progrès des clients, répondez aux questions sur le portail et obtenez les informations nécessaires pour répondre aux besoins des clients grâce au nouveau mode "Vue du client" dans Narrator Clients.

Par le biais du bouton "Ouvrir Vue du client" qui se trouve à la section "Clients existants" de la page "Liste des clients", accédez au portail du client sélectionné et obtenez une vue identique de ce que votre client voit lorsqu'il accède à son portail. Cette fonctionnalité peut être utilisée pendant une rencontre en personne, lors d'une séance au téléphone ou pour vérifier le progrès de tout client pendant vos temps libres. La synchronisation de la "Vue du client" peut être complétée en tout temps lorsque vous êtes dans le portail en cliquant sur le bouton "Actualiser la vue du client".



Pour ouvrir la page "Vue du client", cliquez sur "Clients existants" à la page "Liste des clients".

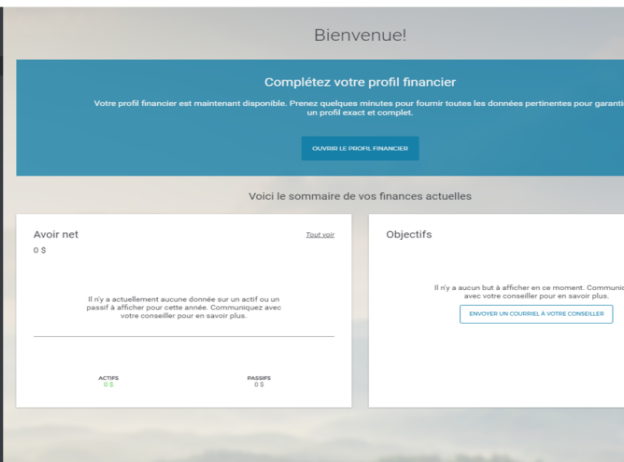
## Mise à jour de l'expérience utilisateur

Dans le cadre de notre promesse continue d'améliorer l'expérience utilisateur pour vous et pour vos clients, l'interface utilisateur de Narrator Clients a été modifiée.

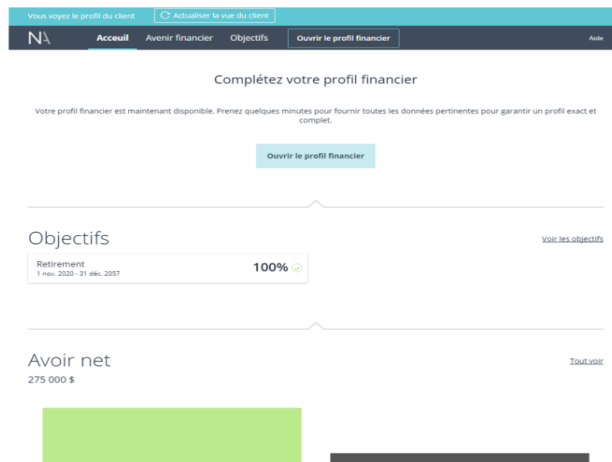
La barre de navigation se trouve maintenant en haut de la page (originellement sur le côté de la page). Ce changement rend le portail de client plus facile à télécharger et à lire sur tous les appareils (ordinateur personnel, téléphone intelligent ou tablette), vous permettant ainsi d'apporter des ajustements financiers et d'accéder aux analyses peu importe l'appareil que vous utilisez.

La nouvelle interface met aussi davantage l'accent sur les renseignements présentés dans chaque page, attirant l'attention des clients sur les données les plus importantes dans un format facile à digérer.

### Ancien



### Nouveau



page d'accueil de Narrator Clients

### Plateformes prises en charge par Narrator Clients v2.3

Affichage (ordinateur et mobile)

- 320 X 480 ou supérieur

Navigateurs :

- Microsoft® Internet Explorer® 11.0
- Microsoft® Edge
- Google® Chrome
- Mozilla Firefox®
- Apple® Safari